

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Doutor Sofá, que opera no site <https://www.doutorsofa.com.br> (doravante referido como “nós”, “nosso”), preza pela sua privacidade, proteção dos seus dados pessoais e valoriza a relação com você. Nossa Política de Privacidade sujeita-se à Lei Geral de Proteção de Dados, conforme vigência.

COLETA, USO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

Ao fornecer suas informações, você está ciente de que o faz de forma consciente e voluntária. Para a segurança dos seus dados pessoais, solicitamos somente informações primordiais como nome, e-mail, telefone, cidade/estado. Estes são coletados para personalizar e formalizar o seu atendimento por meio de um dos três canais específicos do site, a saber: solicitação de orçamento dos serviços prestados pela Doutor Sofá; candidatura à aquisição de franquia ou o Fale Conosco, escolhidos conforme sua predileção.

Para o canal de atendimento “Quero Ser Franqueado”, os dados pessoais e informações coletadas nesta etapa são sigilosos e permanecerão junto a franqueadora até o fim do processo, que pode levar de seis a doze meses. Caso não seja aprovado seu perfil, suas informações pessoais serão deletadas, porém, caso seu perfil seja aprovado, e haja manifesto interesse assinar o contrato de franquia conosco, as mesmas ficarão resguardadas junto à franqueadora durante o tempo de vigência do contrato e em até dez anos após sua extinção.

Para os canais “Fale Conosco” e “Solicite um Orçamento”, podemos divulgar seus dados pessoais à consultores profissionais de um dos nossos franqueados de acordo com sua região e aos nossos executivos conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

No caso de informações pessoais enviadas por você através do e-mail ou mensagem personalizada, os dados serão utilizados somente para os fins descritos no próprio e-mail, garantindo o seu sigilo e visando a melhoria contínua do nosso atendimento.

COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS

A Doutor Sofá se compromete a:

- Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais do usuário. Para tanto, o usuário deverá nos informar toda mudança nos respectivos dados;
- Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do usuário que se cadastrar em páginas que requerem preenchimento de dados pessoais;

- Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações da Doutor Sofá, sejam eles através de contatos de nossa área de relacionamento ou informações sobre produtos e promoções.

Adotamos como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que sejamos impelidos a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, mantemos confidenciais os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, ou em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.

Caso a Doutor Sofá tenha ciência de que coletou acidentalmente informações pessoais de um usuário com menos de 18 anos sem autorização de seus pais ou responsáveis legais, as informações coletadas serão deletadas.

PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Incidentes de segurança que possam acarretar risco ou danos aos titulares de dados serão comunicados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos respectivos titulares, e ainda serão tomadas todas providências cabíveis a fim de coibir qualquer prejuízo.

CONSENTIMENTO E CONTROLE DOS DADOS PESSOAIS

A concordância da presente política de privacidade é revogável a qualquer momento por parte do titular, tendo o direito de negar ou retirar seu consentimento fornecido à Doutor Sofá, bem como a solicitar a exclusão, alteração, correção de dados, objeções, limites ou restrições ao uso de dados, dentro do que for considerado legal.

CONTATO

- Tais solicitações poderão ser feitas através do e-mail dpo@doutorsofa.com.br. Em caso de qualquer dúvida, estamos à inteira disposição.